

RESULTADOS DE LA CAPACITACIÓN “TOMA DE MUESTRA DE AGUA PARA DETERMINACIÓN DE PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS, VIRUS, GIARDIA Y CRYPTOSPORIDIUM”.

Nombre del Evento Evaluado: TOMA DE MUESTRA DE AGUA PARA DETERMINACIÓN DE PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS, VIRUS, GIARDIA Y CRYPTOSPORIDIUM	
Responsable de la Actividad: Subdirectora Gestión de calidad LSP.	Lugar: Auditorio Colegio Carmen de Bolívar
Total de Participantes: 35 Encuestados	Fecha del evento: 27 de junio del 2016
No. de Encuestados Efectivos: 32 Encuestados Efectivos.	

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de la capacitación “**TOMA DE MUESTRA DE AGUA PARA DETERMINACIÓN DE PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS, VIRUS, GIARDIA Y CRYPTOSPORIDIUM CA**” realizado por el Grupo Equipos Banco de Proyecto, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Regular	2
Deficiente	1
No Aplica	0

3. VARIABLES A EVALUAR

1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

1.1 Objetivo del evento/capacitación.

- a. Presentación y entendimiento del objetivo.

1.2 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
- Demostró claridad y orden en los temas presentados.
- Desarrollo todos los temas propuestos.
- La metodología utilizada fue la adecuada.
- Motivó la participación de los asistentes.
- Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
- Entregó memorias, guías o material de ayuda.

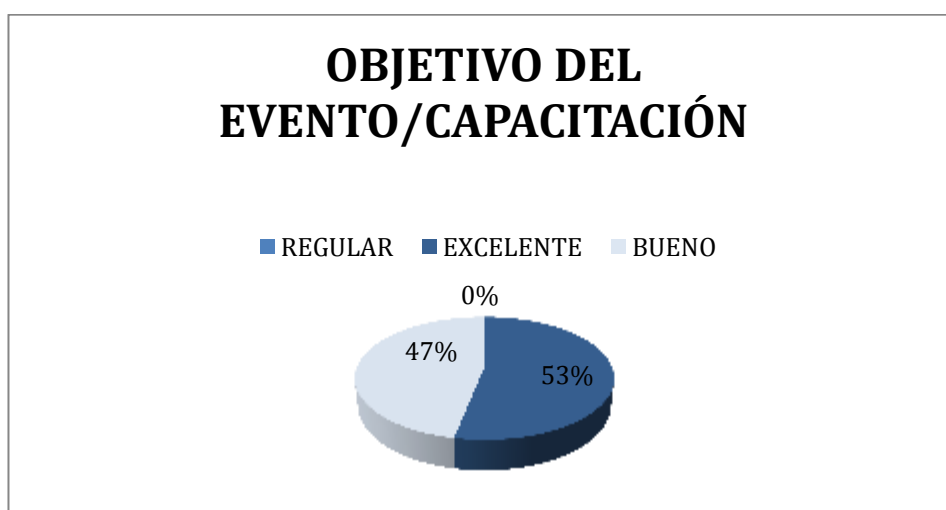
3. Componente III, Calificación General del evento.

El día 27 de junio del 2016 en la ciudad de Bogotá, se realiza evento/capacitación **“TOMA DE MUESTRA DE AGUA PARA DETERMINACIÓN DE PARÁMETROS FÍSICOQUÍMICOS, MICROBIOLÓGICOS, VIRUS, GIARDIA Y CRYPTOSPORIDIUM”** Realizado por la Subdirectora Gestión de calidad LSP. Con la asistencia de 35 participantes y teniendo solo 32 encuestas efectivas es decir 3 anuladas, en la evaluación del evento/Capacitación.

COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION

1.1 OBJETIVO DEL EVENTO.

De las 32 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, obteniendo una calificación de **EXCELENTE** con 17 participantes, alcanzando una percepción del **53,1%**; calificación de **BUENO** con 15 asistentes para una percepción del **46,8%**

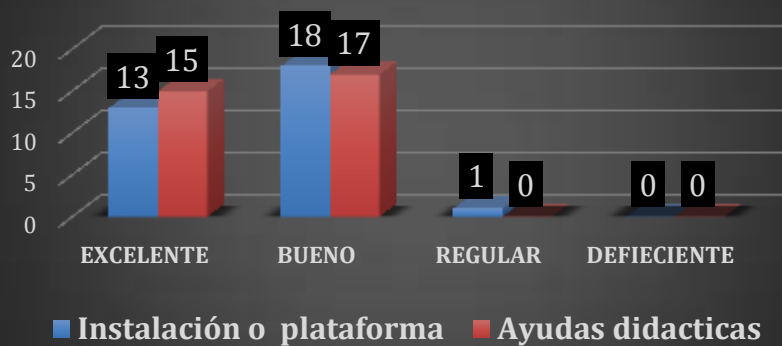


1.2. LOGISTICA DEL EVENTO (instalación y equipos multimedia)

De los 32 encuestados efectivos al evento/capacitación, 13 participantes consideran frente a la instalación o plataforma fue la adecuada para el desarrollo del evento/capacitación, alcanzando una percepción del **40,6%** calificando como **EXCELENTE**, 18 participantes con **56,2%** como **BUENO** y 1 participante con **3,1%** como **REGULAR**.

De los 32 encuestados efectivos que respondieron en su totalidad la encuesta 15 participantes opinan frente a las ayudas didacticas del evento/capacitación fueron las adecuadas, alcanzando una percepción del **46,8%**, calificandolo como **EXCELENTE**. y 17 participantes opina que fue **BUENO** con **53,1%**.

ASPECTO LOGISTICO



COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

CONFERENCISTA 1: ALEJANDRO PERALTA PUENTES

De los 32 encuestados efectivos al evento/capacitación. Fue Puntualidad con 26 excelentes, 5 bueno y 1 deficiente, demostrando claridad y orden en los temas con 22 excelentes y 10 bueno, desarrollo todos los temas propuestos con 21 excelentes y 11 bueno, la metodología utilizada fue la adecuada con 19 excelentes y 13 buenos, motivación a la participación con 15 excelentes y 17 bueno, Cumplió con las expectativas del evento/capacitación con 18 excelentes y 14 buenos, Entrego memorias, guías o material de ayuda con 17 excelente, 10 bueno, 4 regular y 1 deficiente.

Cumplió con las expectativas del evento/capacitación, alcanzando una percepción del **62% EXCELENTE**, el **36%** de los encuestados efectivos consideran que fue **BUENO**, el **2%** consideran que fue **REGULAR**, el **1% DEFICIENTE**.



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

CONFERENCISTA 1: FELIPE ACERO BERNAL

De los 32 encuestados efectivos al evento/capacitación. Fue Puntualidad con 26 excelentes, 5 bueno y 1 deficiente, demostrando claridad y orden en los temas con 24 excelentes y 8 bueno, desarrollo todos los temas propuestos con 21 excelentes y 11 bueno, la metodología utilizada fue la adecuada con 18 excelentes y 14 buenos, motivación a la participación con 16 excelentes y 16 bueno, Cumplió con las expectativas del evento/capacitación con 18 excelentes y 14 buenos, Entrego memorias, guías o material de ayuda con 17 excelente, 10 bueno, 4 regular y 1 deficiente.

Cumplió con las expectativas del evento/capacitación, alcanzando una percepción del **63% EXCELENTE**, el **35%** de los encuestados efectivos consideran que fue **BUENO**, el **2%** consideran que fue **REGULAR**, el **1% DEFICIENTE**.



CONFERENCISTA 1: KARINA PIÑEROS FUQUEN

De los 32 encuestados efectivos al evento/capacitación. Fue Puntualidad con 26 excelentes, 5 bueno y 1 deficiente, demostrando claridad y orden en los temas con 24 excelentes y 8 bueno, desarrollo todos los temas propuestos con 22 excelentes y 10 bueno, la metodología utilizada fue la adecuada con 19 excelentes y 13 buenos, motivación a la participación con 17 excelentes y 15 bueno, Cumplió con las expectativas del evento/capacitación con 18 excelentes y 14 buenos, Entrego memorias, guías o material de ayuda con 17 excelente, 9 bueno, 4 regular y 2 deficiente.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

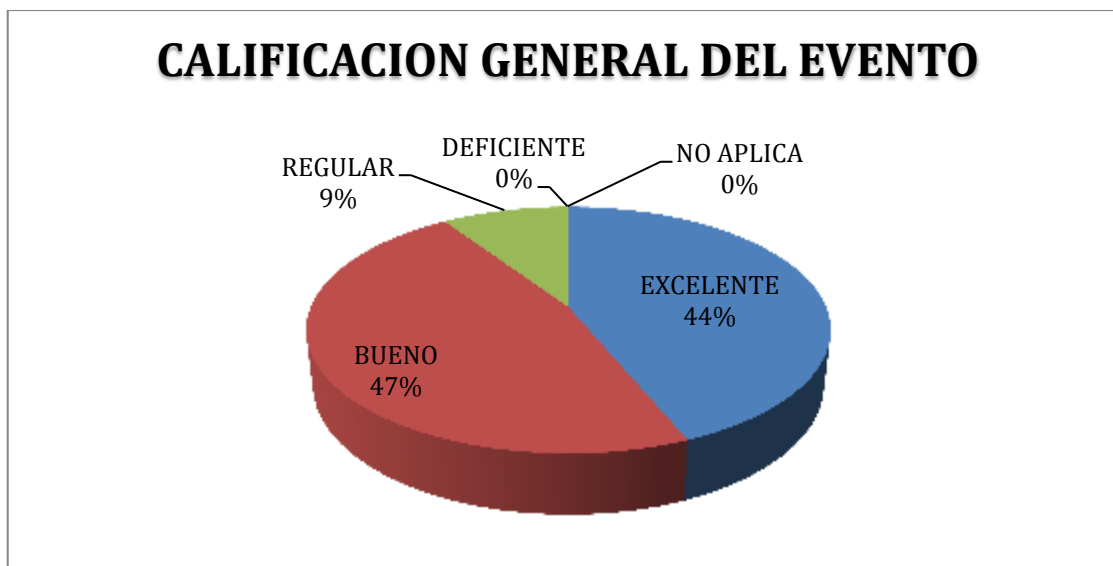
Cumplió con las expectativas del evento/capacitación, alcanzando una percepción del **63% EXCELENTE**, el **34%** de los encuestados efectivos consideran que fue **BUENO**, el **2%** consideran que fue **REGULAR**, el **1%** **DEFICIENTE**.



2.

3. COMPONENTE III - CALIFICACIÓN GENERAL DEL EVENTO

La calificación general realizada por los 32 encuestados efectivos al evento/capacitación, 14 se ubican en la escala de valoración de **EXCELENTE** con un nivel de percepción del **43,8%**. 15 consideran que fue **BUENO** con un porcentaje del **46,8%** y 3 consideran que fue **REGULAR** con un porcentaje del **9,4%**.



Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

Aspectos positivos del evento/capacitación:

- Concurrencia.
- Capacitación clara.
- Claridad y desarrollo en la metodología.
- Didáctico.
- Claro.
- Buen manejo de tema y temática pertinente al trabajo.
- Expositores capacitados y con experiencia en los temas.
- Actualización para mejor desempeño.
- Actualización en temas de mucha importancia tanto en el trabajo como con las comunidades.
- Dinámico.
- Claridad en los temas tratados.
- Expectativas por conocimientos adquiridos.

Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- Falto el almuerzo para no salir del recinto.
- Ser más concretos.
- Demostrar dominio de temas.
- Garantizar desde el principio del evento un espacio adecuado al N° de asistentes.
- Debió ser más extensos en los temas.
- Incluir otros temas relevantes y con más continuidad.
- Profundizar más en los temas y mayor explicación para la práctica.
- Alimentación para agilizar el evento.
- Realizar con mayor frecuencia estas capacitaciones por estar actualizado en cuanto a leyes y derechos.
- Adecuar con tiempo el lugar de capacitación.

Elaborado: YULI P. CASTAÑEDA
Revisado: MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ GAVILÁN
Bogotá D.C., 28 de julio del 2016

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

